

ПРАВИЛА SPA & Wellness

1. SPA — это зона тишины и релаксации.
2. SPA открыто ежедневно с 10:00 до 22:00, 7 дней в неделю.
3. На территории SPA запрещено: курение, употребление алкоголя, пронос стеклянной тары, жевание жвачки.
4. Персонал не несет ответственности за вещи, оставленные в шкафчиках или на территории SPA.
5. Просим переодеваться в раздевалке и оставлять личные вещи в предназначенных для этого запирающихся шкафчиках.
6. На территории SPA запрещается использовать личные MP3-плееры, фотоаппараты и мобильные телефоны.
7. Вход в SPA запрещен:
 - лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - с открытыми ранами или воспалительными заболеваниями кожи;
 - чье поведение может представлять угрозу для других гостей или сотрудников SPA;
 - при нарушении норм личной гигиены.
8. Лица, нарушающие общественный порядок или правила SPA, будут удалены с территории без возврата оплаты.
9. При входе в SPA необходимо переобуться в сменную обувь (например, шлепанцы).
10. Мы понимаем, что иногда возможны опоздания, но в случае опоздания на процедуру, к сожалению, мы не сможем продлить её продолжительность, чтобы не нарушать график других гостей.
11. Просим сообщать персоналу SPA о любых неисправностях или замечаниях, влияющих на работу салона.
12. Просим приходить в SPA минимум за 10–15 минут до процедуры для заполнения анкеты-консультации.
13. Просим приходить на процедуру без сопровождающих лиц и детей.
14. Гость может воспользоваться услугами SPA только после квалификации персоналом и заполнения соответствующей анкеты.
15. В случае форс-мажора или непредвиденных обстоятельств процедура может быть отменена. Мы не несем за это ответственности.
16. Перед началом процедуры необходимо сообщить в анкете-консультации о любых заболеваниях, которые могут быть противопоказанием (например: герпес, болезни сердца, наличие кардиостимулятора, онкология, острые воспаления, перенесенный гепатит, беременность, послеродовой период, наличие протезов, вирусные и бактериальные заболевания, болезни щитовидной железы, прием антибиотиков).
17. Перед процедурой необходимо снять все украшения.

18. В случае ухудшения самочувствия во время процедуры необходимо немедленно сообщить об этом сотруднику.
19. Несоблюдение правил освобождает SPA от ответственности за проведенную процедуру.
20. При любых сомнениях в безопасности проведения процедуры сотрудник SPA имеет право отказать в её выполнении.
21. Несовершеннолетние могут пользоваться услугами SPA только с ведома и согласия родителей или законных опекунов, которые несут полную ответственность и подписывают соответствующее заявление.
22. SPA не несет ответственности за детей, оставленных без присмотра в кабинетах.
23. За ущерб, причиненный детьми или подростками, несут ответственность родители или законные опекуны.
24. Гость SPA несет материальную ответственность за умышленное повреждение или разрушение оборудования косметического или массажного кабинета.
25. Зона Wellness является общей для женщин и мужчин. В SPA могут одновременно находиться и другие гости, проходящие процедуры.
26. В случае процедур, требующих участия большего количества персонала, SPA оставляет за собой право потребовать предоплату в качестве гарантии. Предоплата будет засчитана в стоимость услуги. В случае неявки или отмены в день процедуры предоплата не возвращается.
27. Ради вашей безопасности и безопасности других гостей просим соблюдать данные правила.
28. Начало процедуры означает, что гость ознакомился с настоящими правилами и соглашается с ними.
29. Правила доступны на официальном сайте Hotel Chopin Business & Spa: <https://hotelchopin.pl/spa/>



Рецепция SPA

Тел.: +48 662 734 702 / +48 46 880 59 99

Эл. почта: spa@hotelchopin.pl

www.hotelchopin.pl/spa