

## SPA & Wellness – ORDNUNG

1. Das SPA ist ein Ort der Ruhe und Entspannung.
2. Das SPA ist täglich von 10:00 bis 22:00 Uhr geöffnet, 7 Tage die Woche.
3. Im gesamten SPA-Bereich ist das Rauchen, der Konsum von Alkohol, das Mitbringen von Glasbehältern und das Kaugummikauen untersagt.
4. Das Personal übernimmt keine Haftung für in Schränken oder im SPA-Bereich zurückgelassene Gegenstände.
5. Bitte ziehen Sie sich in der Umkleidekabine um und deponieren Sie Ihre persönlichen Gegenstände in den dafür vorgesehenen abschließbaren Schränken.
6. Bitte verzichten Sie im SPA-Bereich auf die Benutzung eigener MP3-Player, Fotoapparate und Mobiltelefone.
7. Der Zutritt zum SPA ist Personen untersagt:
  - die unter Einfluss von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln stehen,
  - mit offenen Wunden oder entzündlichen Hauterkrankungen,
  - deren Verhalten eine Gefahr für andere Gäste oder das Personal darstellt,
  - deren Hygienestandard erheblich von allgemein akzeptierten Normen abweicht.
8. Personen, die gegen die Hausordnung oder die SPA-Regeln verstoßen, werden des Hauses verwiesen, ohne Anspruch auf Rückerstattung der Eintrittskosten.
9. Beim Betreten der SPA-Rezeption ist das Tragen von Ersatzschuhen (z. B. Badeschlappen) Pflicht.
10. Wir verstehen, dass es zu unvorhergesehenen Verspätungen kommen kann. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei verspätetem Erscheinen Ihre Behandlungszeit nicht verlängern können, um den Terminplan anderer Gäste nicht zu stören.
11. Bitte melden Sie jegliche Unregelmäßigkeiten, technische Mängel o. ä. dem SPA-Personal.
12. Wir bitten Sie, mindestens 10–15 Minuten vor Ihrem geplanten Termin im SPA zu erscheinen, um den Beratungsbogen auszufüllen.
13. Bitte erscheinen Sie ohne Begleitpersonen und Kinder zum Termin.
14. Der Gast kann eine SPA-Leistung erst nach entsprechender Qualifizierung durch das Personal und dem Ausfüllen des Beratungsbogens in Anspruch nehmen.
15. Aus unvorhersehbaren Gründen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, kann eine Behandlung abgesagt werden. Wir übernehmen dafür keine Haftung.
16. Jede Person ist verpflichtet, vor Beginn der Behandlung im Beratungsbogen Angaben über gesundheitliche Beschwerden zu machen, die eine Kontraindikation darstellen könnten (z. B. Herpes, Herzkrankheiten, Herzschrittmacher, Krebserkrankungen, akute Entzündungen, durchgemachte Gelbsucht, Schwangerschaft oder Wochenbett, Prothesen,

- virale oder bakterielle Erkrankungen, Schilddrüsenerkrankungen, Antibiotikaeinnahme).
17. Vor Beginn der Behandlung ist sämtlicher Schmuck abzulegen.
  18. Jede Person ist verpflichtet, das Personal während der Behandlung über eine Verschlechterung des Wohlbefindens zu informieren.
  19. Bei Nichtbeachtung der Regeln übernimmt das SPA keine Verantwortung für die durchgeführte Behandlung.
  20. Bei Zweifeln hinsichtlich der Sicherheit der Durchführung einer Behandlung ist das Personal berechtigt, die Leistung abzulehnen.
  21. Minderjährige dürfen das SPA-Angebot nur mit Wissen und Zustimmung der Eltern oder gesetzlichen Vertreter nutzen, die hierfür die volle Verantwortung übernehmen und eine entsprechende Erklärung unterschreiben.
  22. Das SPA übernimmt keine Haftung für unbeaufsichtigte Kinder im Behandlungsraum.
  23. Für Schäden, die durch Kinder oder Jugendliche verursacht werden, haften die Eltern oder deren gesetzliche Vertreter.
  24. Der SPA-Gast haftet finanziell für vorsätzlich verursachte Schäden oder Zerstörungen am Inventar des Kosmetik- oder Massageraums.
  25. Der Wellnessbereich ist für Männer und Frauen gemeinsam zugänglich. Im SPA können sich andere Gäste aufhalten, die kosmetische Behandlungen in Anspruch nehmen.
  26. Bei Behandlungen, die den Einsatz von überdurchschnittlich viel Personal erfordern, behält sich das SPA das Recht vor, eine Anzahlung als Garantie für die Reservierung zu verlangen. Diese wird mit der endgültigen Leistung verrechnet. Bei Nichterscheinen oder einer Stornierung am Tag der Behandlung wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.
  27. Zu Ihrer Sicherheit und der Sicherheit anderer Gäste bitten wir Sie, die obigen Regeln zu beachten.
  28. Mit der Inanspruchnahme einer Behandlung erklärt sich jede Person mit dieser Ordnung einverstanden.
  29. Diese Ordnung ist auf der offiziellen Website des Hotel Chopin Business & Spa verfügbar: <https://hotelchopin.pl/spa/>



**SPA-Rezeption**

Tel.: +48 662 734 702 / +48 46 880 59 99

E-Mail: [spa@hotelchopin.pl](mailto:spa@hotelchopin.pl)

[www.hotelchopin.pl/spa](https://www.hotelchopin.pl/spa)