

REGULAMIN SPA & Wellness

1. SPA jest strefą ciszy i relaksu.
2. SPA czynne jest codziennie w godzinach: 10.00-22.00, 7 dni w tygodniu.
3. Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, wnoszenia opakowań szklanych, żucia gumy.
4. Obsługa nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach lub na terenie SPA.
5. Należy przebrać się w szatni i pozostawić rzeczy osobiste w przeznaczonych do tego zamykanych szafkach.
6. Na terenie SPA prosimy nie używać własnych odbiorników MP3, aparatów fotograficznych ani telefonów komórkowych.
7. Do SPA nie będą wpuszczane osoby:
 - których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających
 - z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA
 - których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm.
8. Osoby naruszające porządek publiczny lub regulamin SPA będą usuwane z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów wstępu.
9. Obowiązuje zmiana obuwia na zastępcze (typu klapki) po przybyciu do Recepcji SPA.
10. Rozumiemy, że czasami mogą wystąpić nieprzewidziane opóźnienia, jeśli jesteś spóźniony na swój zabieg, niestety nie będziemy w stanie przedłużyć czasu trwania zabiegu, aby nie zakłócić terminów innych gości.
11. Prosimy zgłaszać personelowi SPA wszelkie nieprawidłowości, usterki itp. mające wpływ na eksploatację salonu Spa.
12. Prosimy o przybycie do SPA na co najmniej 10-15 min. przed planowanym zabiegiem w celu wypełnienia karty konsultacyjnej.
13. Prosimy o przychodzenie na wizytę bez osób towarzyszących i dzieci.
14. Gość może skorzystać z wybranej usługi SPA po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu poprzez wypełnienie stosownego formularza, tj. karta konsultacyjna.
15. Z przyczyn losowych, niezależnych od nas zabieg może być odwołany i nie ponosimy za to odpowiedzialności.
16. Każda osoba przed rozpoczęciem zabiegu w karcie konsultacyjnej ma obowiązek powiadomienia pracownika o wszelkich dolegliwościach mogących stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu (w szczególności do

poinformowania o: opryszczce, chorobach serca, używaniu rozrusznika serca, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtacze, ciąży lub okresie połogowym, posiadanych protezach, chorobach wirusowych i bakteryjnych, chorobach tarczycy, przyjmowanych antybiotykach).

17. Każda osoba przed rozpoczęciem zabiegu powinna zdjąć całą biżuterię.
18. Każda osoba zobowiązana jest poinformować pracownika o pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
19. Niezastosowanie się do wymagań regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Spa za przeprowadzony zabieg.
20. W razie wątpliwości co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik Spa ma prawo odmówić jego wykonania.
21. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z oferty Spa wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność, podpisując stosowne oświadczenie.
22. Spa nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w gabinecie.
23. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci lub młodzież odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
24. Klient Spa ponosi odpowiedzialność finansową za świadome uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu kosmetycznego lub gabinetu masażu.
25. Strefa Wellness jest wspólna dla kobiet i mężczyzn. Na terenie Spa mogą przebywać inni Goście poddający się zabiegom pielęgnacyjnym.
27. Spa zastrzega sobie przy niektórych zabiegach wymagających zaangażowania większej niestandardowej ilości pracowników o wpłacenie zaliczki jako gwarancji na zamówiony zabieg, która zostanie odliczona po wykonaniu usługi. Jeżeli zamawiający nie przybędzie na umówioną wizytę lub odwoła ją w dniu zabiegu zaliczka nie podlega zwrotowi.
28. W trosce o Państwa bezpieczeństwo oraz bezpieczeństwo innych Gości należy zastosować się do powyższych reguł.
29. Każda osoba przystępująca do zabiegu oświadcza, że zapoznała się z niniejszym regulaminem.
30. Niniejszy regulamin jest dostępny na oficjalnej stronie Hotelu Chopin Business & Spa: <https://hotelchopin.pl/spa/>

Recepcja SPA

tel. +48 662 734 702 / +48 46 880 59 99

e-mail: spa@hotelchopin.pl

www.hotelchopin.pl/spa